

## COOKIE POLICY

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (“**GDPR**”) Eni S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (“**Titolare**”), fornisce di seguito le informazioni relative al trattamento dei dati personali svolto per mezzo delle tecnologie di trattamento installate sul “**Sito Web**”.

### 1. Le tecnologie di tracciamento adottate

Quando l'utente accede o interagisce con il Sito Web e fruisce dei servizi offerti (“**Servizi**”), il Titolare e i soggetti autorizzati che forniscono a quest'ultimo servizi di supporto (ad esempio, servizi tecnico-analitici, servizi pubblicitari) trattano i dati personali dell'utente **raccolti tramite cookie**.

### 2. Cookie – Informazioni generali

I cookie sono piccoli file di testo che vengono salvati nella memoria del browser o del dispositivo quando l'utente visita un sito web.

Esistono varie tipologie di cookie:

- **cookie di sessione** - rimangono memorizzati fino al termine della sessione di navigazione e consentono di collegare le azioni dell'utente durante quella sessione specifica;
- **cookie permanenti** - rimangono memorizzati anche dopo il termine della sessione di navigazione e consentono di ricordare le preferenze dell'utente;
- **cookie di prima parte** - vengono installati dal gestore del sito web che l'utente sta visitando.
- **cookie di terze parti** - vengono installati da un soggetto diverso rispetto al gestore del sito web che l'utente sta visitando.
- **cookie tecnici** - consentono la navigazione di un sito web e la fruizione dei servizi forniti per mezzo di esso. Senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni sul sito web non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure. Per l'utilizzo di questa tipologia di cookie non è necessario raccogliere il consenso dell'utente.
- **cookie analitici** - servono a monitorare l'uso del sito web visitato dall'utente. Vengono talvolta anche definiti “statistici”, vista la loro specifica funzione di analisi in forma aggregata. Per l'utilizzo di questa tipologia di cookie non è necessario raccogliere il consenso dell'utente.
- **cookie di profilazione** - servono a profilare l'utente in base alle sue attività, al suo comportamento e alle sue preferenze rilevate sul sito web visitato e anche ad inviargli pubblicità personalizzata. Per l'utilizzo di questa tipologia di cookie è necessario raccogliere il consenso dell'utente.

### 3. Cookie vengono installati sul Sito Web

Di seguito sono elencati i cookie installati sul Sito Web nonché le caratteristiche di ciascuno di essi.

| NOME DEL COOKIE | FINALITÀ                                                                 | TIPO DI COOKIE | DURATA   | FONTE E APPARTENENZA DEI COOKIE                                                      |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| CSRF            | Questo cookie viene impostato per proteggere l'applicazione da richieste | Cookie tecnici | Sessione | <u><a href="#">Configure Application Routing (xs-app.json)   SAP Help Portal</a></u> |

|                      |                                                                                               |                |          |                                                                               |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                      | non autorizzate<br>(Cross-Site Request Forgery)                                               |                |          |                                                                               |
| JWT                  | Questo cookie viene impostato per mantenere l'autenticazione dell'utente durante la sessione. | Cookie tecnici | Sessione | <a href="#">Configure Application Routing (xs-app.json)   SAP Help Portal</a> |
| HOST-IDP_J_COOKIE    | Traccia la sessione di autenticazione dell'utente                                             | Cookie tecnici | Sessione | SAP                                                                           |
| HOST-REMEMBER_COOKIE | Permette all'utente di mantenere la sessione attiva tra accessi                               | Cookie tecnici | 3 mesi   | SAP                                                                           |
| HOST-XSRF_COOKIE     | Protezione contro attacchi CSRF (Cross-Site Request Forgery)                                  | Cookie tecnici | Sessione | SAP                                                                           |
| ouc                  | Contiene dati della richiesta mantenuti durante il login                                      | Cookie tecnici | Sessione | SAP                                                                           |

|                                    |                                                                               |                |          |     |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------|-----|
| __HOST-arc*                        | Contiene informazioni necessarie alla gestione del processo di autenticazione | Cookie tecnici | Sessione | SAP |
| __HOST-authIdentifierDataTemporary | Contiene un identificativo temporaneo usato durante il login                  | Cookie tecnici | 1 minuto | SAP |
| __HOST-authIdentifierData          | Contiene un identificativo persistente per riconoscere l'utente autenticato   | Cookie tecnici | 36 mesi  | SAP |
| JSESSIONID                         | Gestisce la sessione utente sul server                                        | Cookie tecnici | Sessione | SAP |
| IDP_USER                           | Contiene informazioni dell'utente autenticato                                 | Cookie tecnici | Sessione | SAP |

#### 4. Utilizzo dei cookie

I cookie di cui al paragrafo 3 sono utilizzati per garantire il funzionamento e la sicurezza informatica del Sito Web, nonché consentire all'utente di accedere e navigare sul Sito Web e fruire dei Servizi.

## 5. Disattivazione e rimozione dei cookie

L'utente può disattivare o rimuovere i cookie attraverso le impostazioni del browser utilizzato per la navigazione. Tuttavia, se l'utente disattiva o rimuove i cookie, potrebbe non essere in grado di sfruttare determinate funzioni del Sito Web o fruire dei Servizi.

### Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it&topic=14666&ctx=topic>

### Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/it-it/microsoft-edge/eliminare-i-cookie-in-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

### Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/it/kb/Bloccare%20i%20cookie>

### Opera

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>

### Safari

Macbook

<https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac>

iPhone and iPad

<https://support.apple.com/it-it/HT201265>

## 6. Conservazione dei dati personali

I cookie vengono memorizzati sui dispositivi degli utenti entro e non oltre i periodi di scadenza indicati al paragrafo 3. I dati personali raccolti dai cookie sono trattati fino alla scadenza di tali periodi, dopodiché tali dati vengono cancellati o ulteriormente trattati se richiesto da disposizioni di legge o da un ordine dell'autorità giudiziaria nonché quando è necessario per proteggere i diritti del Titolare o di un terzo.

*Per tutte le altre informazioni sulla raccolta e trattamento dei dati personali si rinvia alla **Privacy Policy**.*